

آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمعهد البيان العلمي للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطافي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot displays the website's contact page. At the top, there are social media icons and a navigation menu. The main content area features a large image of men in traditional Saudi attire. Overlaid on this image is the text "شعارنا" (Our Motto) followed by a description of the institute's training programs. A blue button labeled "اتصل بنا" (Contact Us) is visible. In the bottom right corner, a green WhatsApp icon is highlighted with a red arrow, indicating the quick chat feature mentioned in the text.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد. يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

الرئيسية من نحن الدورات التدريبية التدريب الإلكتروني المركز الإعلامي حلول توظيف الوظائف اتصل بنا سجل الان

اتصل بنا

الرئيسية ▶ اتصل بنا

نحن دائماً على تواصل معك

نحن دائماً على تواصل معك

الاسم *
الاسم

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

جهة العمل *
جهة العمل

وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

الرسالة
الرسالة

24 ساعة / 7 ايام

العنوان
المملكة العربية السعودية
الأدلس، محافظة المزاحمية 19655

الهاتف
Bayanalmey@hotmail.com

I'm not a robot

reCAPTCHA
Privacy - Terms

الاسم *
الاسم

جهة العمل *
جهة العمل

الرسالة
الرسالة

I'm not a robot

reCAPTCHA
Privacy - Terms

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

Bayanalmey@hotmail.com

بريد التواصل العام: