

آلية رفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمعهد البيان العلمي للتدریب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

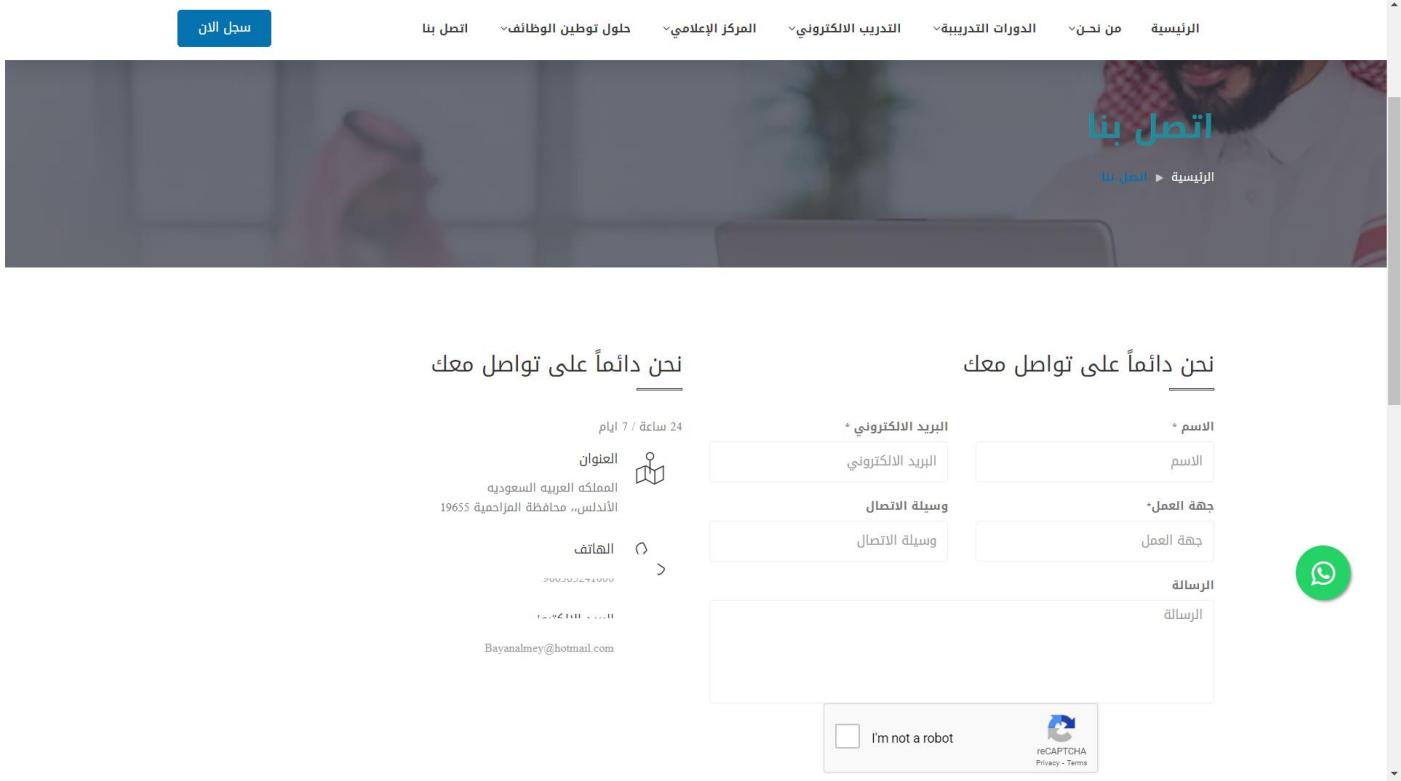
من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسآب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot shows the homepage of the Al Bayan Scientific Institute For Training website. At the top, there are language and CRM selection buttons. The header includes the institute's logo and name in Arabic and English, along with contact information: email (Bayanalmeiye@hotmail.com), phone number (966565241000), and a WhatsApp icon. The main menu at the top right includes links for 'الرئيسية' (Home), 'الدورات التدريبية' (Training Courses), 'من نحن' (About Us), 'الدرازات التدريبية' (Training Programs), 'المركز الإعلامي' (Media Center), 'التدريب الإلكتروني' (Electronic Training), 'حلول توظيف الموظائف' (Job Solutions), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A large banner in the center features three men in traditional Saudi attire (ghutras and agals) and the text 'شعارنا' (Our Logo). Below the banner, it says 'تدريب نوعي عاليه التميز' (High-quality specialized training) and 'تقديم تعليم نوعي بجودة عالية ومعايير دولية يحقق أهداف المؤسسات التعليمية' (Providing high-quality specialized education with international standards that achieve the goals of educational institutions). A blue 'اتصل بنا' button is located in the center of the banner. At the bottom, there is a row of circular icons representing different services or departments. A red arrow points to a green WhatsApp icon in the bottom right corner of the banner area.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجيه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



The screenshot shows the 'اتصل بنا' (Contact Us) page. At the top, there is a navigation bar with links: سجل الان (Register), اتصل بنا (Contact Us), حلول توطين الوظائف (Job Solutions), المركز الإعلامي (Media Center), التدريب الإلكتروني (Electronic Training), الدورات التدريبية (Training Courses), من نحن (About Us), الرئيسية (Home), and الرئيسية (Home). Below the navigation bar, the page title 'اتصل بنا' is displayed in large blue text. A sub-navigation menu shows 'الرئيسية' and 'اتصل بنا'. The main content area has two sections: 'نحن دائماً على تواصل معك' (We are always in touch with you) on the left and 'احجز موعداً' (Book an appointment) on the right. The left section contains contact information: العنوان (Address) - Al Bayan Scientific Institute, 19655, Al Andalus, Makkah Al Madina, Saudi Arabia; البريد الإلكتروني (Email) - Bayanalmeey@hotmail.com; and the الهاتف (Phone) - ٢٠٢٩٤٣١١٣٧٧٧٧. The right section contains fields for 'الاسم*' (Name*), 'البريد الإلكتروني*' (Email*), 'جهة العمل*' (Workplace*), 'رسالة*' (Message*), and a 'reCAPTCHA' checkbox labeled 'I'm not a robot'. A green WhatsApp icon is also present.

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

بريد التواصل العام:

Bayanalmeey@hotmail.com